



smartib

SMARTIB DIGITAL

2026

Lo que hemos construido para la socia y el equipo

María Pilar López García · Presidenta · Smart Ibérica de Impulso Empresarial, S. Coop. And.

LA SOCIA EN EL CENTRO

Lo administrativo no puede robar tiempo a lo importante: acompañar a las socias

Cada socia puede resolver sus dudas sola, sin esperar al equipo

Las decisiones se toman con datos reales, no con intuición

Todo lo que hacemos cumple con la normativa de protección de datos

01 GESTIÓN DE COBROS — Sistema automático de reclamación

ANTES

- X Seguimiento manual de cada factura vencida
- X 3-5 horas semanales del equipo en gestión de cobros
- X Sin proceso escalonado ni historial centralizado
- X Respuesta tardía: días desde el vencimiento

AHORA

- ✓ Primer aviso automático: día siguiente al vencimiento
- ✓ Proceso escalonado en 3 niveles: amistoso → formal → legal
- ✓ Registro automático del historial de comunicaciones
- ✓ Tiempo del equipo: menos de 30 minutos/semana

Impacto

-90%

Tiempo del equipo

90%

Cobros gestionados sin intervención

Día +1

Primer aviso tras vencimiento

3

Niveles de escalado automático

02

INCORPORACIÓN DE NUEVAS SOCIAS — De 45 minutos a 2 minutos

ANTES

- X Proceso de 45 minutos por socia, todo manual
- X Email, alta SS, matrícula Moodle, archivo... uno a uno
- X Errores frecuentes en cada paso
- X Email de bienvenida enviado 1–2 días después
- X Sin expediente digital centralizado

AHORA

- ✓ La asesora revisa y aprueba: única acción manual
- ✓ Todo lo demás ocurre solo: expediente, matrícula, bienvenida
- ✓ Matrícula automática en PRL y RGPD al instante
- ✓ Email de bienvenida el mismo día del alta
- ✓ Expediente digital en SharePoint con permisos por delegación

Impacto

-96%

Tiempo por
alta de socia

80%

Matrículas sin
intervención manual

-90%

Errores en
el proceso

= día

Bienvenida el
mismo día del alta



Simulador de cobros

Calcula exactamente cuánto cobrará según su factura, fechas, régimen e IRPF. Disponible 24 horas, 7 días a la semana.

Meta: -40% consultas al equipo sobre cobros



PDF rellenable — Orden de pedido

Sustituye al Word manual. Campos obligatorios guiados y descarga directa desde la web en cualquier momento.

Errores en documentación: eliminados



Calculadora para el equipo asesor

Desglose completo del anticipo societario con copia directa para pegar en el correo a la socia. Elimina el cálculo manual.

Cálculo manual eliminado en cada liquidación



Test del Sello de Economía Social

Autodiagnóstico interactivo de 10 preguntas. Divulga los valores cooperativos y conecta con potenciales socias.

Captación + visibilidad de marca cooperativa

04 CHATBOT PARA SOCIAS — Respuestas inmediatas, 24 horas al día

Las socias tenían que llamar o escribir al equipo para resolver dudas básicas sobre cobros, documentación y fiscalidad. Ahora el chatbot las atiende al momento, a cualquier hora, sin saturar al equipo.

Qué hace

- ▶ Atiende dudas frecuentes sobre el funcionamiento de Smartib
- ▶ Orienta sobre documentación, procesos y pasos a seguir
- ▶ Responde preguntas sobre cobros, IRPF y Seguridad Social
- ▶ Disponible en la web corporativa 24h / 7 días

Qué resuelve

- ▶ «¿Cómo me doy de alta?»
- ▶ «¿Qué documentos necesito para un proyecto?»
- ▶ «¿Cuánto me voy a cobrar?»
- ▶ «¿Cómo funciona el IRPF en la cooperativa?»

Resultado

- ▶ Consultas repetitivas al equipo: reducción del 40%
- ▶ Disponibilidad inmediata: sin esperas ni horarios
- ▶ Base de conocimiento ampliable con nuevas preguntas
- ▶ Meta: más de 50 consultas mensuales

 **Informe trimestral del Consejo Rector**


Antes: 1 día de trabajo manual → Ahora: 2 horas

- ▶ Facturación por socia y evolución trimestral
- ▶ KPIs cooperativos: cobros, altas, bajas, composición del padrón
- ▶ Comparativa interanual automática

 **Memoria de actividades — Asamblea 2025**

Antes: Redacción manual desde cero → Ahora: Documento final estructurado

- ▶ Organización de actividades publicadas en @smartiberica
- ▶ Documento coherente y listo para la Asamblea
- ▶ Aprobado y presentado en Asamblea 2025

 **Análisis de convocatorias de subvenciones**

Antes: 4–6 horas por convocatoria → Ahora: menos de 1 hora

- ▶ Extracción de requisitos clave de cada convocatoria
- ▶ Ficha-resumen ejecutiva para la toma de decisiones
- ▶ Apoyo en la redacción y estructura de proyectos

 **Auditoría de la web corporativa**

Antes: Sin análisis sistemático → Ahora: Hallazgos accionables

- ▶ Verificación de cómo se percibe el mensaje de Smartib
- ▶ Hallazgo: EMCOOP poco visible para nuevos visitantes
- ▶ Rediseño visual derivado ya implementado

06 CAPTACIÓN Y COMUNIDAD — Herramientas que trabajan solas

Asistente fiscal de la Renta

Responde dudas sobre gastos deducibles, retenciones IRPF y Seguridad Social adaptadas al perfil de socia cooperativizada. Disponible durante toda la campaña.

Reduce consultas al equipo en el período de mayor saturación del año

El Juego del Emprendedor — EMCOOP

Juego interactivo de toma de decisiones en el contexto cooperativo. Vinculado al ebook de emprendimiento de EMCOOP para atraer tráfico cualificado.

Promoción orgánica de la plataforma EMCOOP

Test del Sello de Economía Social

10 preguntas de autodiagnóstico: ¿puede tu empresa obtener el Sello de Calidad? Divulga los valores cooperativos mientras identifica potenciales socias.

Captación de nuevas socias + posicionamiento de marca

Quiz de emprendimiento cultural


50 preguntas en 8 categorías sobre gestión, financiación y cooperativismo cultural. Mide conocimiento y engancha a potenciales socias.

Fidelización y alcance en redes sociales

 **Carruseles divulgativos en redes sociales**

Piezas explicativas del modelo cooperativo para Instagram y LinkedIn. Formato visual que convierte conceptos complejos en contenido accesible.

Alcance orgánico +20%

 **Cómic «Así funciona Smartib»**

Dos páginas en formato visual amigable que explican el modelo cooperativo. Tono cercano para perfiles que se sienten intimidados por documentación técnica.

Distribuido en sesiones informativas y redes

 **Rediseño de la sección EMCOOP en la web**

Nueva arquitectura visual aprobada e implementada para que EMCOOP sea visible desde la portada. Derivado de la auditoría de la web corporativa.

EMCOOP visible para nuevas visitas desde portada

 **Campaña de difusión en medios del sector**

Notas de prensa y mensajes clave sobre Smartib y la economía social. Enviada a medios especializados del sector cultural y cooperativo.

Enviada a 5 medios del sector · Newsletter mensual

IMPACTO GLOBAL — Lo que ha cambiado en Smartib

-96%

**Tiempo de alta
de nueva socia**

45 min → menos de 2 min

-90%

**Tiempo gestión
de cobros**

5h semanales → 30 min

-75%

**Tiempo análisis
subvenciones**

5h por conv. → menos de 1h

24/7

**Autoservicio
para socias**

Sin esperar al equipo asesor

5+

**Herramientas
propias activas**

Simulador, calculadora, tests...

0

**Incidentes
de seguridad**

RGPD cumplido en todo momento

smartib

Automatizar para liberar.

La socia, en el centro.

Juntas creamos, juntas crecemos. ♥

María Pilar López García · Presidenta · 2026