

Expediente Disciplinario Smart Be.

Smart be representado por Sebastiene Paule y en la condición de socios de estructura se les abre el siguiente expediente disciplinario con las siguientes faltas y sanciones.

Primera falta:

Incumplimiento del artículo 67.2 de nuestro reglamento de régimen interno. Dicho reglamento establece:

«Será preocupación preferente de todos y cada uno de los miembros de esta entidad, la sensibilización y el compromiso de resolver los problemas de convivencia que surjan en un ambiente de diálogo y comunicación, luchando por llegar a soluciones satisfactorias y amistosas y procurando la intervención de los órganos competentes en materia disciplinaria en los casos realmente necesarios, y siempre por los **canales estatutaria y reglamentariamente previstos al efecto**»

Smart be no utiliza los canales definidos en estatutos y reglamentarios para la resolución de conflictos, ni su aplicación estatutaria. Y no utilizando la aplicación del artículo 35.2 de los EESS.

Esto se considera infracción muy grave según el artículo 70 de nuestro Reglamento de Régimen Interno. Apartado c. ii. Incumplir de forma notoria, grave y culpable los acuerdos válidamente adoptados por los órganos competentes.

Segunda falta.

Incumplimiento del artículo 70.c apartado iii.

«Las acciones u omisiones que, por su naturaleza, puedan perjudicar los intereses materiales o el prestigio social de la Cooperativa, tales como operaciones de competencia, fraude en las aportaciones o prestaciones, manifiesta desconsideración a los administradores o representantes de la entidad.»

El miembro del Consejo Rector representando a Smart Be ha mostrado una manifiesta desconsideración a otros miembros del Consejo Rector, puesto que su renuncia no la envió a todo el Consejo Rector, sino a dos miembros exclusivamente, excluyendo y discriminando al resto de miembros de la información.

Tercera falta.

Incumplimiento del artículo 70.c apartado iii. En daños al prestigio social de la cooperativa. En su Asamblea General Smart Be proporcionó informaciones falsas sobre Smart Ibérica. Se solicitó al Consejo Rector de Smart Be la rectificación de estas palabras por los daños surgidos, y no se rectificó en ningún momento. Todo reflejado argumentalmente en la web <https://old.smart-ib.coop/smart-ib-smart-be/>

Además, publicaron en su informe de actividades y reporte publicado en la web con una repercusión en todos sus socios/as, que supera los 100.000 según su reporte.

Se publicó esta diapositiva:

SMART À L'INTERNATIONAL

Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE Smartib	FRANCE SmartFr	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNi	SUÈDE SmartSe
Forme juridique (toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérative de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée – sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
STRUCTURE							
Nombre de bureaux	*2+1 espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller-ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateur-ices de services dans l'année	250	330	795	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (*+14%)*	1.677 (*+5%)*	3.285 (*+28%)*	9.876 (*+7%)*	6.498 (*+48%)*	129 (*+145%)*	3.620 (*+89%)*
SERVICES							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

En el que se habla de que no damos servicios a personas morales, y que nuestro margen de Smart-ib es el 7.5%. Información con la que toma decisiones los socios/as en la asamblea, y afecta a la decisión de continuar en el fondo de garantías. Bajo el asunto de cadenas: RE: Smart International - 2022 Report adjuntado en este informe Anexo I informe, y Anexo II email. Dicho mail fue enviado en marzo de 2023. Uno de los motivos por la expulsión del fondo era la no subida del margen de Smartib, y esta falta de negligencia y comunicación ha ocasionado la expulsión de Smart ibérica del proyecto Europeo.

Solo cambiaron el número de empleados, con la única finalidad de dañar la imagen de Smartib para confirmar que tenemos muchas personas en la estructura.

«Número de oficinas: 3

- Emplead@s (incluyendo a consejer@s): 9 personas y 2 abogadas externas que pagamos un feed mensual.
- Número de usuari@s: 795 que hayan trabajado, registrados con capital social: 3021
- Facturación (en k€): esto lo puedes ver también en el login. Así te será más fácil ubicarte. 3.284.601,01 + 3513 en subvenciones para los socios/as.
- Contribución cooperativa (en la facturación): sigue al 7,5%? Sí de manera general, pero luego tenemos un variable dependiendo de ciertas circunstancias:
Subvenciones o licitaciones: de 15 a 20%
Proyectos que Smartib gestiona porque el cliente le contacta a él 15%
Proyectos de mayor embergadura y trabajos por parte de las asesoras de Smartib: 15%
En los servicios que ofrecemos, también ofrecemos para personas jurídicas (Personnes Morales)»

Frente esta situación y tras su Asamblea General escribió un socio Anexo III por desconfianzas a Smart Ibérica tras la información recibida de Smart Be, puesto que es socio de ambas entidades.

Repercusión de daños y precios a la cooperativa: Entre 40 y 60 asistentes presenciales en la Asamblea general. 700 visualizaciones en youtube. Envío a 34.163 socios de la cooperativa. Según su reporte de actividades. Siguiendo el precio de la publicidad online de impresiones a

0.39 € la impresión de media, para coger un indicador de medición siguiendo el valor de la proporcionalidad reflejado en nuestro RRI. La cifra de esta sanción asciende a : 13.323,57 €

Cuarta falta.

Incumplimiento del artículo 70.c apartado vii.

«La oposición sistemática y proselitismo públicos contra los fundamentos sociales de la cooperativa.»

Smart Ibérica como cooperativa solicitó una reunión al socio Smart Be con todo el Consejo Rector para aclarar la situación, y poder defender lo que públicamente han dañado. Se ha encontrado una oposición sistemática y proselitismo público contra nuestra cooperativa. En la ausencia de la presidencia, la Vicepresidenta de Smart Ibérica es Rocío Nogales, persona que escribe para pedir dicha reunión al director de Smart Be y aclarar la situación. Nunca hubo una respuesta a este mail escrito de representantes a representantes, sino de una persona Luis Pôlet, miembro del Consejo Rector pero del cuál no sabemos cargo sin fecha para la reunión. Hay una oposición sistemática a un fundamento social de comunicación y diálogo para la resolución de conflictos.

El 29 de septiembre recibimos un correo de una posible socia de Smart ibérica en la que desde Smart belgica le comentan que habíamos cerrado. Generando un proselitismo público contra nosotros.

Enviado: miércoles, 30 de agosto de 2023 8:14
Para: Hélène Vietti <helene.vietti@smart-ib.coop>
Asunto: RV: Facturar por la Smart?

Hola Hélène, ¿le puedes atender tú? Porque probablemente si hay cosas en francés, aunque habla muy bien Español, sea más fácil.
Ya me dices.
un abrazo

De: Veronique Biunkens <Biunkens@smart-ib.be>
Enviado: martes, 29 de agosto de 2023 17:08
Para: Smartib Madrid <madrid@smart-ib.coop>
Asunto: Facturar por la Smart?

Hola Smart Iberica,

Trabajo en Bélgica a través de Smart. A través de ellos puedo facturar a los clientes de los encargos, el arte me registra como "empleada" y así me permite acumular derechos como empleada y evitar las pesadas cargas como "autónoma". Tengo previsto trasladarme a España y hoy he descubierto por casualidad que Smart sigue abierta en España, desde la Smart Bélgica me hablaron de que se cerró.

¿Sus servicios también me permiten trabajar de esta manera?

Muchas gracias por su ayuda,
Veronique Biunkens
0032 486 89 13 49

En esta línea de dañar la cooperativa y proselitismo contra la misma los investigadores del laboratorio P2P Grecia se pusieron en contacto directo con nosotros para estudiar el modelo Smart Be y Smart Ib. Primero contactó con Bélgica donde le dijeron que mejor no estudiar Smart Ib, porque tenemos muchos problemas económicos y no somos un proyecto fiable. Le comentaron que se pondrían en contacto con nosotras para ayudarles en la investigación. Nunca se pusieron en contacto para avisarnos de este proyecto e investigación, pero ellos decidieron contactarnos directamente el 24 de julio de 2023 para saber por qué no queríamos participar. El día 18 de septiembre en Madrid la investigadora nos comenta la situación y el por qué nos escribió con tanta prisa, puesto que llevaba 3 meses esperando respuesta de Bélgica.

Quinta Falta

Por lo expuesto anteriormente se considera que se ha faltado el artículo 70.b apartado ii, no se ha actuado negligentemente como miembro del Consejo Rector causando daños a la cooperativa de reputación, y difamación.

Además, a actuado negligentemente como miembro del Consejo Rector al no respetar los EESS ni el trabajo para el buen funcionamiento de la cooperativa, ya que hay que registrar los libros de socios/as, y se le explicó la urgencia de eso antes del Consejo Rector del cuál no había quorum, procediendo ante las explicaciones pertinentes a una extorsión de la celebración del Consejo Rector ya o hablarán con una abogada. Sin pensar en el interés colectivo de la cooperativa, ni la adopción de las decisiones de la Asamblea General de la modificación del RRI, además de no haber votado en las Asambleas Generales a pesar de haber enviado el voto certificado.

Se repercute ones con 4 faltas muy graves y 1 falta grave y se sanciona con la expulsión como socios/as de la cooperativa sin devolución al capital social.



¿PORQUÉ DEJAR DE APOYAR A SMART IBÉRICA?

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN
 - 1. FALTA DE REACCIÓN
 - 2. EXPECTATIVAS DE SMART BE
 - 3. LA INFORMACIÓN FINANCIERA NO SABEMOS SI ES REAL
 - 4. NO SE CRECE EN VOLUMEN DE NEGOCIO



INTRODUCCIÓN

Desde septiembre de 2022 hasta hoy, hemos recibido diferentes versiones sobre el ¿por qué dejar de apoyar a Smart Ibérica? En la asamblea general de Smart Be se dijo porque no cumplíamos sus expectativas. Es importante aclarar las diferentes comunicaciones que hemos tenido, y lo complejo que es ubicar esto a nivel empresarial para seguir construyendo. Supuestamente, el 16 de noviembre, en la reunión de Barcelona con Smart Be, se nos dijo que había un extenso informe donde se ponían en evidencia las faltas de Smart Ibérica. Solicitamos que nos lo enviaran, pero esto nunca sucedió. Su respuesta fue que primeramente se tenía que aprobar en Consejo Rector, pero la decisión ya había sido tomada previamente. ¿Cuál es la gobernanza de Smart Be? Tras saber la celebración del Consejo Rector, dicho informe nunca llegó. Atendiendo a las diferentes versiones que hemos ido escuchando, podemos llegar a la conclusión que no existe ese informe. Son especulaciones, pero si existiera, no estaríamos en un constante cambio de mensajes. Esta forma de operar no solo confunde, sino que entorpece.

Vamos a exponer aquí las diferentes cuestiones que se han planteado. Centrándonos en las 4 más destacables.

1. FALTA DE REACCIÓN

En la web <https://www.smart-ib.coop/smart-ib-smart-be/> hemos documentado una parte de lo acontecido y como hemos reaccionado a las indicaciones verbales de Smart Be hacia nuestro proyecto, también estaba en el anterior comunicado:

- Smart Be no puede ser la única fuente de financiación
- Nuevas formas de ingresos para autofinanciarnos
- Subida del margen de Smart
- Recorte presupuestario.

Smart Ibérica fue la primera en reaccionar en el 2021 cuando se nos comunicó que el dinero solicitado por todos los compañeros de Smart Eu superaba en un 11% la cuantía del fondo.

Pinchando aquí podéis leer el correo inicial y nuestra respuesta. A tan solo 1 hora de recibir el comunicado dimos la respuesta de que bajaríamos la cantidad solicitada. Dicha decisión fue previamente consensuada y debatida.

Para poner otro ejemplo, el 28 de noviembre a las 15:17 Smart be nos solicita: Request for information - employment conditions. Ese mismo día a las 16:52 horas tenían toda la documentación. Pinchando aquí pueden ver la cadena de correos.

Por documentar nuestra reacción ante todas las peticiones de Smart Be, la última fue cuando Sebastiene Paule solicitó la documentación por la que había entrado al Consejo Rector de Smart Ibérica. Esto no solo demuestra una capacidad de reacción rápida, y ágil, sino nuestro sistema de automatización. El 29 de junio a las 13:37 nos solicita la documentación, y tiene la respuesta y toda la documentación el mismo día a las 13:50 horas. Pincha aquí para poder ver la cadena de correos electrónicos.

En este enlace están todas las comunicaciones realizadas a Smart Be, porque nuestra capacidad de reacción a sus solicitudes y comentarios siempre ha sido inmediata.

Además, a la respuesta del comunicado Maxime escribe: "We obviously see that you have made big efforts" - Expresión que contradice las palabras vertidas en la asamblea general de falta de reacción.



2. EXPECTATIVAS DE SMART BE

Cuando solicitamos la aportación de Smart Be para la financiación, también solicitamos un informe sobre las expectativas de esa financiación que atendiera a criterios medibles y objetivos.

Aquí puedes ver el correo electrónico enviado. <https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/solicitud-de-dinero-1.pdf> En amarillo hemos puesto la frase donde lo solicitamos.

Nunca nos contestaron a esa cuestión. Por lo tanto, Smart Be ha dejado en indefensión a Smart Ibérica. Por lo tanto, estamos ante una situación de indefensión jurídica, y legalmente aplicable.

"Situación en que se coloca a quien se impide o se limita indebidamente la defensa de su derecho en un procedimiento administrativo o judicial, anulando o restringiendo, total o parcialmente, sus oportunidades de defensa."

Centrándonos en la información de su reporte de actividades, el cuál hemos comentado que es incorrecto en el comunicado. Y en la respuesta de Maxime: "however, the results achieved to date still do not meet our financing criterias"

SMART À L'INTERNATIONAL							
Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAT	ESPAGNE Smartib	FRANCE Smartfr	ITALIE Smartit	PAYS-BAS SmartNL	SUÈDE Smartse
Forme juridique (toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérative de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée - sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
STRUCTURE							
Nombre de bureaux	*2+1 espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller·ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateur·ices de services dans l'année	250	330	795	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (*14%)*	1.677 (*5%)*	3.285 (*28%)*	9.876 (*7%)*	6.498 (*48%)*	129 (*145%)*	3.620 (*89%)*
SERVICES							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

2. EXPECTATIVAS DE SMART BE

Francia la vamos a dejar fuera, puesto que nunca hemos interactuado con ella, y está fuera del SIFD.

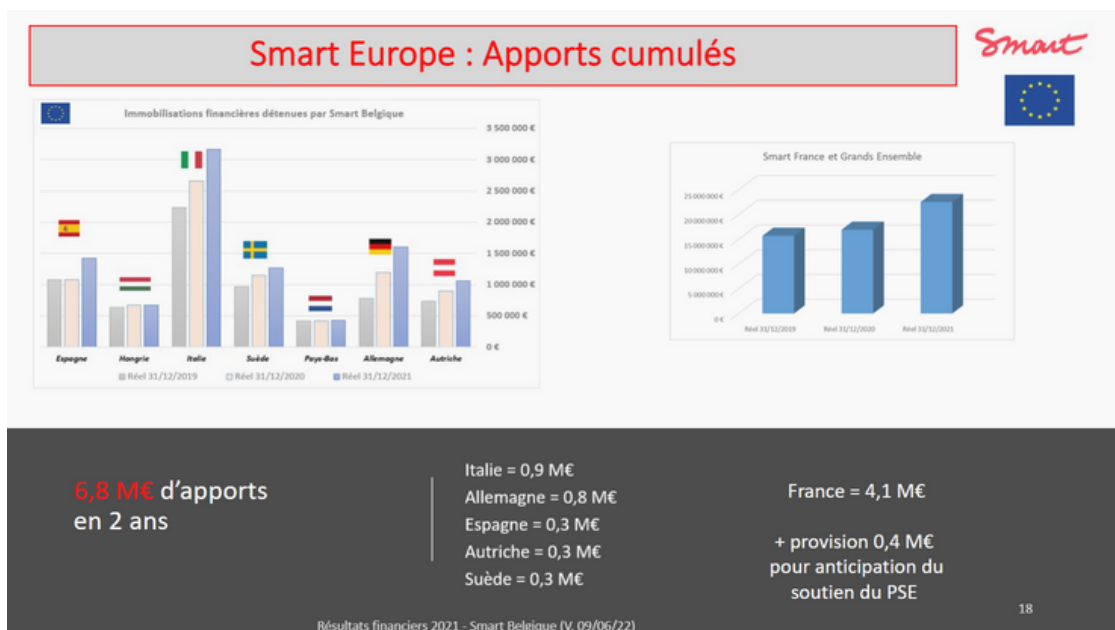
España es el segundo país con más socios que utilizan los servicios, y el 4.º en facturación y crecimiento.

En % de crecimiento estamos detrás de Italia, Suecia, y países bajos.

En % de ingresos estamos detrás de Italia, Suecia y Alemania.

En % de solicitud de dinero a Smart Be para financiarnos, de dependencia somos los terceros, por detrás de Italia y Alemania.

En esta diapositiva del uno de los talleres de la Asamblea General de 2022 de Smart Be se representan las aportaciones.



Esto debe ser entendido dentro de la economía y el contexto de un país. Según el informe de la Unión Europea realizado por Eurostat, el PIB por renta per capita mide la riqueza de un país y su capacidad para la generación de economía. España es el último en ese ranking, por lo tanto, la dificultad para generar riqueza e ingresos es un contexto más complejo que resto de compañeros europeos.

Unión Europea							
Países	Población	PIB anual	PIB Per Capita	IDH	Deuda total (M.€)	Deuda (%PIB)	Déficit (%PIB)
Alemania [+]	84.358.845	3.869.900 M€	46.180 €	0,942	2.563.081	66,30%	-2,60%
Austria [+]	9.104.772	446.933 M€	49.360 €	0,916	350.770	78,40%	-3,20%
España [+]	48.059.777	1.328.922 M€	27.870 €	0,905	1.502.501	113,20%	-4,81%
Italia [+]	58.850.717	1.909.154 M€	32.390 €	0,895	2.756.969	144,40%	-8,00%
Suecia [+]	10.521.556	560.959 M€	53.490 €	0,947	175.774	33,00%	0,70%
Bélgica [+]	11.754.004	549.456 M€	46.990 €	0,937	577.640	105,10%	-3,90%
Francia [+]	68.070.697	2.639.092 M€	38.550 €	0,903	2.950.049	111,60%	-4,70%

3. LA INFORMACIÓN FINANCIERA NO SABEMOS SI ES REAL

Smart Be siempre ha dudado de Smart Ib, tal vez, y esto es una suposición, porque conociendo la economía de España, es sorprendente los datos económicos que aportamos.

Primeramente diremos que nuestras cuentas están auditadas por una compañía externa. Esta figura debe ser registrada en el registro, ya que según el artículo 11 de la ley española de auditoría de cuentas tiene responsabilidad penal. [Aquí](#) puedes consultar la última auditoría. Pero si lo deseáis podéis pedirnos las anteriores.

Esta desconfianza se muestra cuando Grégory, el miércoles 1 de junio de 2022, a través de diversas comunicaciones comenta que: "apparament Smart Be n'a jamais signé la lettre confirmant de l'apport de capital social."

Estas cartas fueron firmadas por Maxime los siguientes días:

- 8 de abril de 2020
- 23 de noviembre de 2020

[Aquí](#) puedes descargarte la carta firmada de abril 2020.

[Aquí](#) puedes descargarte la carta firmada de noviembre de 2020

[Aquí](#) tenéis los correos cruzados.

[Aquí](#) podéis consultar el mail y la documentación enviada para tener una reunión en noviembre de 2022 que nunca tuvo lugar.

Smart Ibérica siempre ha sido transparente, honesto con sus cuentas. Es una acusación bastante seria, así como, insinuar que contabilizamos las cuestiones sin haber hecho lo que legalmente se establece.

Puede ser que la frase de Maxime: "however, the results achieved to date still do not meet our financing criterias", venga por cómo trasladan la información financiera. Prueba de ello está en este texto.

4. NO SE AUMENTAN LOS INGRESOS

Esta información nos la dieron en noviembre por el departamento financiero. Cuestión que nos extrañó, puesto que si nos vamos a su propia diapositiva que presentaron en la Asamblea general, España ha aumentado un 28% sus ingresos.

SMART À L'INTERNATIONAL							
Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE Smartib	FRANCE SmartFr	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNI	SUÈDE SmartSe
Forme juridique (toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérative de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée – sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
STRUCTURE							
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller·ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateur·ices de services dans l'année	250	330	795	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (+14%)*	1.677 (+5%)*	3.285 (+28%)*	9.876 (+7%)*	6.498 (+48%)*	129 (+145%)*	3.620 (+89%)*
SERVICES							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

Tal como hemos dicho en el comunicado la cifra de negocios es errónea.

Esto se le avisó a Laure el 16 de marzo de 2023. [Aquí puedes ver el mail.](#)

También se les enviaron finalmente las cuentas anuales con el volumen de cifra de negocio cerrado el día 11 de mayo de 2023. [Aquí tenéis el otro correo electrónico enviado.](#)

Aquí véis el extracto de la cuenta:

SMART-IB RESUMEN RESULTADOS 2022	IMPORTE	% GASTOS
TOTAL INGRESOS	3.329.651,66	8,92
TOTAL GASTOS SOCIOS	3.032.635,19	91,08

[Aquí podéis consultar las cuentas anuales 2022 de Smart ibérica.](#)

RE: Smart International - 2022 Report

Laure Hersant <laure.hersant@smart.coop>

Jue 16/03/2023 15:42

Para: María Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>; H       Vi     <helene.vietti@smart-ib.coop>

Hola Mapi,

Os he escrito en Teams pero no recuerdo si lo us     mucho. Eso s  , recuerdo que me comentaron que siempre contest     super r       por correo, pues ya lo veo        Muchas gracias por la ayuda con los datos.

Pobri    , solo leerte me duele, espero que no sea nada grave y que se te cure r      . La boca es un mundo, complicado. Por aqu   todo bien, haci       un sitio peque     en el mundo Smart, pero me est   gustando en general.        el camino para venir a la ofi que no es el m     pr      , pero no lo puede tener todo!

Gracias por aclarar los %, me tomo nota de ello y si tengo preguntas pues os las har   la pr       vez que hablamos.

Cu       mucho y hasta pronto.

[@H       Vi      ](#)         , bon pied bon                       

Laure

PS: Tambi     me tendr     que decir que si por practicar m     prefer     que comuniquemos en ingl     – para mi es lo mismo la verdad, pero entiendo que para vosotras puede ser m          el ingl    , como prefer    .

From: Mar     Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>

Sent: jeudi 16 mars 2023 15:24

To: Laure Hersant <laure.hersant@smart.coop>; H       Vi       <helene.vietti@smart-ib.coop>

Subject: RE: Smart International - 2022 Report

Hola Laure,        tal?          vas en estos primeros d    ?

te contesto

-          de oficinas: 3
- Emplead     (incluyendo a consejer    ): 9 personas y 2 abogadas externas que pagamos un feed mensual.
- N         de usuari    : 795 que hayan trabajado, registrados con capital social: 3021
- Facturaci     (en k    ): esto lo puedes ver tambi     en el login. As   te ser   m     f     ubicarte.         
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aFCr1ndnecNLhIOx3Z6BS5p_mdGeJ-0elyKuXpd7n0E/edit#gid=673032230

3.284.601,01 + 3513 en subvenciones para los socios/as.

- Contribuci     cooperativa (en la facturaci    ): sigue al 7,5%? S   de manera general, pero luego tenemos un variable dependiendo de ciertas circunstancias:

Subvenciones o licitaciones: de 15 a 20%

Proyectos que SmartIb gestiona porque el cliente le contacta a      15%

Proyectos de mayor embergadura y trabajos por parte de las asesoras de Smartib: 15%

En los servicios que ofrecemos, tambi     ofrecemos para personas jur         (Personnes Morales)

Yo mañana no podré estar porque me han operado de la boca y tengo que ir a la cura.
Un abrazo

De: Laure Hersant <laure.hersant@smart.coop>

Enviado: jueves, 16 de marzo de 2023 14:59

Para: Hélène Vietti <helene.vietti@smart-ib.coop>; María Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>

Asunto: Smart International - 2022 Report

Estimadas Mapi, Hélène,

Sé que tenemos una reunión planificada para mañana, pero os quería preguntar un par de información con respecto a un informe que tengo que entregar este mes.

Esos son los datos que necesito para SmartIb para el año 2022:

- Número de oficinas:
- Emplead@s (incluyendo a consejer@s):
- Número de usuari@s:
- Facturación (en k€):
- Contribución cooperativa (en la facturación): sigue al 7,5%?

Básicamente, es para rellenar esa tabla:

Au 15/03/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE SmartIb	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNI	SUÈDE SmartSe
Forme juridique - (Toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérativa de Impulso Impresarial	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée – sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2014	2013	2012
STRUCTURE						
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller.ères)	14	9	7 (6)	7	2 (1)	4,5
Utilisateurs de services dans l'année	250	330	801	1650	12	323
Chiffre d'affaires en k€	4.023	1.677	3.285	6.498	127 532	3.620
SERVICES						
	Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets					
Pour les personnes physiques	X	X	X	X	X	X
Pour les personnes morales	X	X			X	X
Fonds de garantie en cas d'impayés	X	X	X	X	X	X
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	X	X	X	X	X	X
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9,0%	10%	7,5%	8,5%	6,5%	6,5 à 10,0%

* Helpdesk mobilité internationale « Touring Artists »

— 3

Smart

Si notad algo que hay poner al día para SmartIb para el ano 2022, gracias por comentármelo.

Muchas gracias y hasta mañana.

Laure



Laure Hersant

International Cooperation and Development

Rue Coenraetsstraat 72
B-1060 Bruxelles — Brussel

laure.hersant@smart.coop
www.smart.coop

Je suis désolée

Teatro de Alambre [REDACTED]

Mié 21/06/2023 10:06

Para: María Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>

Hola Mapi!

Perdona por mi español.

Soy Didier, estoy muy triste porque mis colegas de la smart belgica ayer estuvieron en la Asamblea general, soy socio de belgica desde hace 8 años y 5 de la Smart España. Tengo que decir que me siento socio de la Smart España y Cliente de la smart belgica.

Mis colegas llamaron para decirme cosas que se dijeron de la Smart de aquí y son muy feas. Siento vergüenza de eso, y quiero decirlos que para mí sois las mejores.

Una de las cosas que más sorprendido dejaron fue que se hablara en un tono agresivo sobre la Smart España, decir que reducen costes no lo entido. En 2019 en Madrid eran 5 personas, ahora solo 2. También cerrar oficinas, y he revisado la web de la AG y veo que el coste mensual se ha reducido de 90.000 ahora al presupuesto 2023 a 36.000. ¿No hablan con ustedes? ¿no hay comunicación con Smart Be?

Tampoco entender porqué dicen de lo Smart Fee, porque mi último trabajo, al ser contrato con lo público fue el margen 10%. Me parece justo que sea según servicios de la Smart.

Hoy me pasaré por la oficina para hablar y abrazar, porque no entiendo que entre un mismo proyecto se digan esas cosas. Siento orgullo que siempre desde la Smart España se digan cosas bonitas de la Smart Be y se den gracias.

Un beso

Didier

Flipin

Alicia Serrano

Vie 30/06/2023 21:02

Para:María Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>

Hola Mapi, lo primero decirte que GRACIAS por hacernos sentir orgullosos a Luis y a mí que desde 2015 esta sea nuestra cooperativa. Vi la asamblea en diferido y creo que has sido muy elegante dando las gracias a Smart Bélgica después de lo que ellos dijeron en su asamblea.

Como sabes, nosotros llegamos a Smart Ib por Céline que era socia de Smart Bélgica, y nos contó lo que había visto, y

" En el caso de España, ha sido más doloroso ya que se decidió detener el apoyo antes de la fecha límite, como Benoît les mencionó, habíamos decidido apoyar hasta el 2025, pero tomamos esa decisión antes por diferentes razones, como una falta de reactividad en relación con los consejos dados y una falta de actividad en relación con las expectativas, especialmente en términos de automatización y desarrollo de ingresos propios."

Pero si Amecum, LaLiminal, INtravenus, Almazuela, son entidades jurídicas a las que les prestáis servicios. ¿Esos no son ingresos propios?

Además, el proyecto editorial en el que Luis hizo las ilustraciones ¿no son ingresos propios?

¿Automatización? Yo probé el tool que se pagó y te comenté que: "prefiero vivir en atapuerca, que en una casa supermoderna sin techo. Eso era la herramienta, una pérdida de tiempo". Pero obviamente, si no estuviérais automatizados nosotros no podríamos gestionar el proyecto. Sería muy estúpido pensar que reduciéndose el equipo como se ha reducido, con todas las inspecciones, podríais gestionar esto sin automatización. Recuerdo cuando en el 2015 estabas contestando a las 9 de la noche, y ahora, podéis gestionarlo todo en vuestras horas.

Lo de la reacción, esto me parece impensable, todos los clientes siempre admiran lo que les facilitáis la coordinación de actividades empresariales. Sin vosotras no sería posible. Daros nuestro apoyo,porque entiendo que después de todo lo que habéis tenido que luchar, tener que hacerlo con los compañeros es un golpe duro.

¡Hablamos!

Apoyo

Laura R.C [REDACTED]

Dom 02/07/2023 18:10

Para:María Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>

Hola Mapi, ¿Qué tal todo? que al final siempre hablo con Pris y a ti te tengo abandonada.

Hablé con Didier y me estuvo contando. Obviamente que ataquen así a nuestra cooperativa nos duele a todas las personas que estamos aquí, así que te escribo para daros mi apoyo, y si puedo hacer algo para frenar esto, porque es agotador.

Entre inspecciones y puñaladas traperas estáis curtidas.

<https://www.youtube.com/watch?v=8l1G3FrYru0>

¡Que no decaiga! 💪

(Emoji) FuerzaPalmira Dua 

Vie 01/07/2023 17:20

Para: María Pilar Lopez Garcia <mpilar.lopez@smart-ib.coop>

¡¡¡¡Mapi!!!!

He hablado con Luis San José, y me dice ¿Te has enterado? Ahora mismo esto está más en boca que la boda de Tamara Falcó.

¿Smart belgica es el Vox Europeo? ¿Qué pasa?

¿Falta de reacción? ●

¿Automatización? Si con un poco de tecnología y lo machine que sois vosotras, ni billy el niño.

¿Ingresos propios? Menos mal que habéis abierto más servicios que salidas tiene la M30. No sé, ¿quieren que nos prostituyamos? Yo ya no tengo cuerpo para eso.

Bueno, que esto era para poner humor a la situación irónica y mostraros mi apoyo y el de todos, porque te juro que estamos que no nos lo creemos.